

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuojasetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

Päivitetty 29.6.2023.

1. Rekisterinpitäjä

Rentoutentilaan
Hermoratahieroja Aila Keränen
Nulusniementie 61, 99300 Muonio
Y-tunnus 2705115-8
info@rentoutentilaan.fi

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa
Hermoratahieroja Aila Keränen
Nulusniementie 61, 99300 Muonio
puh. 045-3508201

Rekisterin nimi: Rentoutentilaan Aila Keräsen asiakasrekisteri

2. Rekisteröidyt

Hieronta- ja hoitoasiakkaat, TRE-ohjausasiakkaat.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on sopimus, suostumus tai oikeutettu etu.

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin: asiakkaiden käyntien ajanvaraukseen, laskutukseen, markkinointiin, asiakassuhteen hoitamiseen liittyen.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot: nimi, puhelinnumero, sähköposti, osoite, maa, asioidessa käytetty kieli, asioidessa käytetty valuutta. Yritysassiakkaalta tallennetaan lisäksi yrityksen nimi, y-tunnus ja alv-tunnus.

Lisäksi verkkokaupan tilaustietoihin tallennetaan asiakkaan tilauksen yhteydessä anatatamat tiedot, kuten tilauksen totesisältö, maksutapa ja toimitustapa. Ryhmätapahtumiin ilmoittautuessa asiakkaalta kysytään hoitotarpeista, tämä myös tallentuu.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen keranenak@gmail.com tai puh. 0453508201.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamansi henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen.

Käsittelen poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistan tiedot tai ilmoitan perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim.asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle tai kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä ja jatkuessa.

Yhteydenotot jäävät sähköpostiin. Asiakas on itse vastuussa mikäli lähestyy sosiaalisen median kautta varatakseen aikaa hierontaan. Sosiaalisen median kanavat keräävät ja tietämättämme tallentavat viestejä omiin tarkoituksiinsa.

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin ulkopuolisille tahoille. Tietoja ei myöskään luovuteta/siirretä EU:n ulkopuolelle.

Luovutan henkilötietoja maksupalveluyhteistyökumppanille verkkokaupan toiminnan mahdollistamiseksi.

7. Henkilötietojen käsittelijä

Hermoratahieroja Aila Keränen

9. Muutokset rekisteriselosteeseen

Henkilötietojen käsittely Hermoratahieroja Aila Keräsen yrityksessä saattavat muuttua ja muutoksista johtuen asiakkaiden on hyvä ajoittain tutustua tietosuoja-asetuksen mukaiseen rekisterioselosteeseen osoitteessa www.rentoudentilaan.fi tai Holvin verkkokaupassa: <https://holvi.com/shop/QQcHT0Rentoudentilaan/>